



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



PLAN OPERATIVO DE EMERGENCIAS

- **Objetivo**
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles
- **ODS Conexos:**
ODS 7 | Energía asequible y No Contaminante
- **Tipo de Iniciativa**
Política de la Empresa (transversal a todos los centros operativos)
- **Localización:**
 - Provincia: Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 11.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles

Palabras Clave:

Cambio climático. Resiliencia ante desastres.



RESUMEN EJECUTIVO

Edelap certifica bajo la norma ISO 9001 sus procesos más importantes, entre ellos su Plan Operativo de Emergencias que define la metodología para la restitución del servicio público esencial que presta ante emergencias de todo tipo, incluyendo fenómenos meteorológicos de magnitud y desastres.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La empresa certifica bajo norma ISO 9001 sus principales procesos, incluyendo el referido a la actuación en contingencias de diferente magnitud a través de su Plan Operativo de Emergencias (POE).

El POE define los diferentes escenarios de afectación del servicio en función de su criticidad, los roles y funciones que el personal debe asumir en estos casos, los recursos extraordinarios a destinar y la forma en que se administrará la recuperación del servicio.

En este sentido se prioriza la atención de usuarios electro dependientes, centros asistenciales, de salud y otros servicios públicos, para luego llevar adelante las tareas referidas a realizar las reparaciones en las redes afectadas que brindan servicio a mayor cantidad de usuarios para finalmente restituir el suministro a los individuales y puntuales.

La totalidad del personal de la empresa recibe capacitación cada dos años en los roles y actuaciones a llevar adelante, fomentando el proceso de mejora continua mediante el análisis de casos reales.



Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES POR GESTIÓN

La totalidad de los trabajadores son capacitados en la aplicación del Plan Operativo de Emergencias. La capacitación está planificada para septiembre-octubre 2022.

Todas las contingencias por fenómenos climáticos extremos han sido superadas restituyendo el suministro a los usuarios.

Cadena de Valor

Permite restituir el servicio esencial que EDELAP brinda a los usuarios ante una contingencia

Anexo

CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN >>



IRAM certifica que:

EDELAP S.A. EMPRESA DISTRIBUIDORA LA PLATA

Casa central: Diagonal 80 N° 1001 - (1900) - La Plata - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina
 Predio 520 (Mantenimiento y seguridad V. Publica): Calle 520 y 28 - La Plata - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina
 Magdalena (Mantenimiento y seguridad V. Publica): Chacabuco 556 - Magdalena - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina
 Sub Estación La Plata: Calle 528 y Calle 146 - La Plata - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Prestación del servicio de distribución de energía eléctrica, considerando la atención al cliente, lectura, facturación, mantenimiento y operación de la red, seguridad en la vía pública y plan operativo de emergencia.

Certificado de Registro N.º:	9000-1456
Desde:	29/01/2021
Hasta:	18/11/2023
Emisión:	10/12/2021



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 036.

D. Cummins
 Diago Cummins
 Gerente Área de CSG
 Certificación IRAM
 (Firmado digitalmente)



G. Pontorero
 Gustavo Pontorero
 Gerente División SAP
 Certificación IRAM
 (Firmado digitalmente)



IRAM | Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

Certificación
 IRAM ISO 9001



CERTIFICATE

IRAM has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

EDELAP S.A. EMPRESA DISTRIBUIDORA LA PLATA

Oficina: Diagonal 80 N° 1001 - (1900) - La Plata - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina
 Predio 520 - Mantenimiento y seguridad Vía Pública: Calle 520 y 28 - La Plata - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina
 Magdalena - Mantenimiento y seguridad Vía Pública: Chacabuco 556 - Magdalena - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina
 Sub Estación La Plata: Calle 528 y Calle 146 - La Plata - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Provision of the electric power distribution service, contemplating customer service, reading and billing.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **29/01/2021**

Expires on: **18/11/2023**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: **AR - QS 1456**



Alex Stoichitoiu
 Alex Stoichitoiu
 President of IQNet

Ing. Guillermo Curi
 Ing. Guillermo Curi
 Certification Director IRAM



IQNet Partners*:
 AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy
 CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
 FCAV Brazil FONDONORMIA Venezuela ICONTEC Colombia Inspira Serfilitiint Oy Finland INTECO Costa Rica
 IRAM Argentina JQA Japan KPC Korea MIRTEC Greece MIZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
 NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
 SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Certificación
 IQNET ISO 9001



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022